

DAFTAR GAMBAR

No	Nama Gambar	Halaman
1.1	Data Karyawan yang Terlambat.....	3
1.2.	Data Komplain	4
1.3	Hasil Pra Survey Terhadap Kinerja Karyawan	5
2.1	Model Penelitian	40
4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
4.2	Responden Berdasarkan Usia.....	55
4.3	Responden Berdasarkan Status Perkawinan	56
4.4	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	56
4.5	Responden Berdasarkan Lama Bekerja	57